



CÓDIGO DE CONDUTA E COMPLIANCE



Sumário

Valores e compromissos da Transportadora Jolivan Ltda	3
A Transportadora Jolivan	4
Compromisso com nossas pessoas	4
Direitos Humanos	4
Assédio, Preconceito, Discriminação e Bullying	5
Álcool, drogas e armas	5
Saúde e segurança	5
Compromisso com o Meio Ambiente e Nossos Ativos	6
Meio ambiente	6
Preservação de Nossos Ativos	6
Compromisso com nossas Informações	6
Uso e Segurança da Informação	6
Conflito de interesse	7
Livros e Registros Contábeis	7
Fornecedores e Prestadores de Serviços	7
Cortesias comerciais – presentes, viagens, refeições e entretenimento	8
Compromisso com a Ética nos Negócios	8
Suborno e corrupção	8
Relação com Agentes Públicos	8
Relações Concorrenciais	8
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	9
Compromisso com a Mídia e Relações Sociais	10
Mídias Sociais	10
Comunidade	10
O Cumprimento e as Medidas Disciplinares	10

Valores e compromissos da Transportadora Jolivan Ltda

Missão



Realizar o transporte nacional de cargas perigosas e não perigosas, com eficiência nos serviços prestados, por meio de processos otimizados, inovadores e sustentáveis.

Ser reconhecida como uma empresa de excelência no mercado nacional, com foco na rentabilidade e responsabilidade social e ambiental.



Visão

Valores



- Ética e responsabilidade social
- Valorização da Marca
- Valorização dos colaboradores
- Melhoria contínua
- Satisfação do cliente
- Consciência Ambiental

A Transportadora Jolivan

Desde 1989 a Transportadora Jolivan Ltda busca ser uma transportadora que não apenas transporta cargas, transportamos sonhos, persistência, objetivos, qualidade, respeito, dignidade, transparência. Foram nesses princípios que nos apoiamos e através deles construímos nosso time, que nos impulsiona e juntos levamos nossa marca pelas estradas do nosso Brasil.

Atender com excelência é um dos nossos principais objetivos, que mantém o foco na qualidade e segurança dos serviços prestados e responsabilidade socioambiental.

Nosso compromisso é o transporte consciente, que gere desenvolvimento impactando positivamente a vida das pessoas e de empresas ao nosso redor, gerando prosperidade por meio de nossas práticas comerciais transparentes, éticas e ambientais. Nossas certificações ISO 9001:2015 e SASSMAQ (Sistema de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade) e política de qualidade, que determinam diretrizes para manter a excelência nos serviços e ao cumprimento de nossas obrigações junto aos clientes.

Compromisso com nossas pessoas

Somos orientados por princípios de respeito aos direitos humanos, a liberdade, a dignidade e a vida, por isso assumimos o compromisso com os:

Direitos Humanos

A Transportadora Jolivan defende os princípios contidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, das Nações Unidas, e na Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho, assegurando aos nossos colaboradores e a todos que interagem com nossa instituição respeito aos direitos humanos, não tolerando:

- Trabalho infantil
- Exploração Sexual de crianças e adolescentes
- Trabalho Compulsório e Forçado
- Assédio moral, sexual e discriminação

Assédio, Preconceito, Discriminação e Bullying

Estamos comprometidos em oferecer um ambiente de trabalho onde todos sejam tratados com dignidade, onde incentivamos ações a favor da igualdade no ambiente de trabalho e da diversidade, reprimido todas as formas de discriminação, sejam elas por idade, origem, nacionalidade, religião, orientação sexual, raça, opinião política ou sindical, posição social, portadores de necessidades especiais, gênero ou outras. Do mesmo modo não toleramos nenhum tipo de agressão, exploração, abuso ou assédio, seja ele psicológico, moral físico e/ou sexual.

Nossos colaboradores são profissionais com habilidades e características diferentes, mas, juntos, se complementam, contribuindo para o desenvolvimento da empresa.

Álcool, drogas e armas

Estamos comprometidos com a saúde de nossos colaboradores, desta forma e para assegurar que nosso trabalho seja feito com acuracidade, em nenhuma circunstância será permitido que o colaborador se apresente para o trabalho quando incapaz devido ao uso de álcool ou drogas (seja ilegal ou não); esteja em posse de álcool e/ou drogas no local de trabalho ou no cliente; forneça a outros álcool e/ou drogas no local de trabalho ou no cliente; consuma álcool e/ou drogas durante o trabalho ou no cliente.

Não será permitido armazenar ou portar qualquer tipo de arma em nossas dependências ou de clientes, a menos que isso seja uma parte fundamental de sua função e você tenha a permissão necessária para fazê-lo.

Saúde e segurança

Nosso objetivo é ambiente seguro e saudável aos colaboradores, fornecedores, visitantes, clientes e a sociedade.

Sendo dever de todo colaborador comunicar seu encarregado ou técnicos de segurança condições de trabalho inseguras e situações de desrespeito às regras de segurança e risco à vida de qualquer pessoa.

Compromisso com o Meio Ambiente e Nossos Ativos

Meio ambiente

Priorizamos pelo desenvolvimento sustentável em todas as nossas atividades, visando reduzir os impactos ambientais gerados. Somos comprometidos com a utilização responsável dos recursos naturais, onde treina e orienta todos os colaboradores sobre as práticas diárias que podem ser adotadas para proteção do meio ambiente e respeito às legislações ambientais.

Preservação de Nossos Ativos

O uso de qualquer um de nossos ativos e recursos, incluindo quaisquer equipamentos, suprimentos e ferramentas fornecidas pela Transportadora Jolivan Ltda, deverão ser usadas adequadamente conforme instruções passadas pela empresa e estes deverão ser usados exclusivamente para o desenvolvimento do seu trabalho sendo proibido o uso do seu patrimônio ou serviços para fins pessoais, salvo quando autorizado pela Diretoria ou pelo seu encarregado.

Compromisso com nossas Informações

Uso e Segurança da Informação

Tomamos todas as medidas necessárias de salvaguarda e preservação de informações confidenciais. Nossos colaboradores possuem senha individual e intransferível para acesso aos sistemas, cujo acesso é limitado a função que estes têm a desempenhar.

Todos os colaboradores têm o dever de respeitar a confidencialidade de seus processos, informações estratégicas dos nossos clientes, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços e zelar pelas informações decorrentes dos processos internos e externos.

O repasse de informações, dados e procedimentos, ainda que no ambiente interno, só poderão ser realizados para o cumprimento da função ou somente com autorização do encarregado da área. Deste modo, garantindo a integridade de todas as informações.

Conflito de interesse

Conflito de interesse existe quando por interesse próprio, um colaborador age contra os princípios da empresa/organização, tomando uma decisão inapropriada ou deixando de cumprir alguma de suas responsabilidades profissionais.

Os colaboradores devem evitar que seus compromissos e relações gerem ameaças ao cumprimento da missão, visão e valores, políticas e procedimentos ou que cause suspeitas sobre a integridade de suas atividades junto a Transportadora Jolivan Ltda.

Livros e Registros Contábeis

Nos comprometemos que os Ativos, Passivos, Receitas, Custos e Despesas sejam registrados com impacto financeiro real ou potencial e detalhando de forma fidedigna que permita a identificação de todos os fatos contábeis em seus respectivos períodos. As demonstrações contábeis são elaboradas com observância aos princípios contábeis adotados no Brasil, aos pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), e as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

Fornecedores e Prestadores de Serviços

Prezamos pela ética e transparência e da mesma forma exigimos dos nossos fornecedores e prestadores a mesma conduta, cumprindo as leis vigentes seguindo os procedimentos internos da empresa, portanto não será aceito:

- Atos de corrupção e suborno;
- O trabalho infantil, exceto contratação de jovem aprendiz, conforme legislação vigente.
- Permitir um ambiente de trabalho com discriminação, assédio ou qualquer forma de abuso;
- Desrespeitar os direitos humanos e praticar trabalho forçado ou compulsório;
- Desrespeito dos direitos dos colaboradores;
- Tratar seus colaboradores de maneira inadequada e desonesta.

Cortesias comerciais – presentes, viagens, refeições e entretenimento

Proibimos o fornecimento de cortesias comerciais extravagantes, generosas ou frequentes, ou seja, presentes, viagens, hospitalidade ou entretenimento para qualquer destinatário, sejam Pessoas Físicas, Jurídicas ou Agentes Públicos com o intuito de parecer influenciar qualquer tipo de tomada de decisão em favor da Transportadora Jolivan Ltda.

Compromisso com a Ética nos Negócios

Conduzimos nossas atividades com transparência, integridade e compromisso, seguindo todos os padrões éticos e com respeito às leis vigentes.

Suborno e corrupção

Não toleramos nenhum tipo de corrupção e/ou subornos, seja de colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços. Desse modo, declaramos nossa responsabilidade pelo combate à corrupção em todos os níveis da empresa, cumprindo às normas legais e seguindo às prescrições éticas e morais. Bem como, orientamos todos os colaboradores a agirem em conformidade com as leis sobre corrupção.

Relação com Agentes Públicos

Nossa relação com o governo e os órgãos públicos de todas as esferas seja nacional, estadual e municipal, são tratadas com maior rigor de transparência, integridade e ética.

Relações Concorrenciais

A restrição de concorrência tem efeitos negativos não só para o consumidor, mas também para toda economia, que deixa de funcionar de maneira eficaz. Por isso, existe a legislação de defesa da concorrência, que tem como intuito a proteção e a preservação dos princípios e valores que regem o mercado, como, por exemplo, os princípios da livre iniciativa, da livre concorrência e da defesa do consumidor.

A Transportadora Jolivan Ltda. não permite que seus colaboradores atuem de forma desleal a práticas concorrenciais. Desta forma, proíbe que seus colaboradores:

- Limitem e/ou dificultem a livre concorrência ou livre iniciativa;
- Impeçam a criação de novos concorrentes;
- Exercam de forma abusiva posição dominante;
- Participem de reuniões com concorrentes, afim de abordar informações sensíveis da empresa sem a presença do setor jurídico;
- Divulguem informações confidenciais e estratégicas da empresa para a concorrência, como por exemplo: tabela de preços, acordos comerciais, serviços prestados;
- Aceite todo e qualquer contato que se caracterize como anticoncorrencial;
- Participe de grupos conhecidos como “Cartel”, que além de ser crime atrapalha a concorrência leal, por ser acordos entre empresas concorrentes, afim de, controlar um mercado, dividir clientes, determinar os preços e limitar a concorrência.

Qualquer colaborador que obter informações sensíveis de concorrentes, deverá comunicar o setor jurídico da empresa, sendo proibido divulgar ou repassar as informações, até mesmo para seu gerente.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

Nós cumprimos a lei brasileira de proteção de dados denominada LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018, em vigor desde 18 de setembro de 2020, "Art.1º Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural".

Seguimos rigorosamente as determinações expressas na lei, sendo tal responsabilidade extensiva a todos os colaboradores que deverão manter seguros os dados pessoais que estes têm acesso durante a execução do trabalho.

Compromisso com a Mídia e Relações Sociais

Mídias Sociais

Reconhecemos que a mídia é de grande valia para divulgações de informações. E temos a consciência da necessidade de averiguar a autenticidade dos fatos antes da divulgação. Por isso, a empresa mantém seu compromisso em agir com clareza nas divulgações das informações.

Somente o setor de Marketing da Transportadora Jolivan está autorizado a divulgar informações a mídia, exceto, quando outros colaboradores forem autorizados pela diretoria ou seu encarregado da área.

Informações divulgadas por terceiros nas mídias sociais não serão de responsabilidade da Transportadora Jolivan. Sendo assim, informações falsas, estarão sujeitas a correção e remoção do conteúdo, além de medidas legais em relação ao caso.

Comunidade

Estamos comprometidos com a melhoria da comunidade que nós integramos, vivemos e trabalhamos. Buscamos juntos criar uma sociedade mais justa e comprometida com o bem-estar coletivo.

O Cumprimento e as Medidas Disciplinares

Para alcançar esses objetivos, o programa de compliance utiliza uma série de ferramentas que garantem a transparência e a legalidade dos processos, a apuração das irregularidades e a punição dos envolvidos em escândalos e problemas com a justiça. Entre esses instrumentos, estão incluídos:

- Canal de denúncias (fale conosco);
- Treinamento dos funcionários;
- Política de disciplina;
- Normas de trabalho;
- Política de privacidade;
- Códigos de ética e conduta.