



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Sumário

APRESENTAÇÃO	3
QUEM SOMOS	3
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	4
RELAÇÕES DE TRABALHO.....	5
Trabalho infantil	5
Trabalho compulsório ou forçado	5
Assédio moral, sexual e intimidação.....	5
Violência e discriminação	5
Proteção da igualdade e dos direitos trabalhistas	6
AMBIENTE INTERNO	6
Conflito de interesses	6
Contrato de trabalho	6
Preservação do patrimônio e serviços da empresa	6
Uso de drogas e álcool.....	6
Desenvolvimento e valorização profissional.....	7
Saúde e segurança	7
INTEGRIDADE EMPRESARIAL	7
Suborno e corrupção	7
Lavagem de dinheiro	8
Doações e patrocínios.....	8
Brindes, presentes, hospitalidade e cortesias	8
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	8
Sigilo das informações	8
Utilização da rede, internet e e-mail	9
AMBIENTE EXTERNO.....	9
Relações com clientes.....	9
Não discriminação de clientes	9
Relações com fornecedores e prestadores de serviços	9
Relações concorrenciais.....	10
Relações com a mídia	11
Relações com a comunidade	11
Sustentabilidade ambiental	11
POLÍTICA DE COMPLIANCE	11
Compliance	11
CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
Canal de denúncia e comunicação	12
Responsabilidade sobre as normas da Transportadora Jolivan.....	12
Infrações e penalidades	12
Vigência	12
Comitê de ética.....	12



APRESENTAÇÃO

O Código de Ética e Conduta da Transportadora Jolivan Ltda. define os princípios sobre a conduta da empresa e de todos os seus colaboradores perante seus clientes, colegas de trabalho, fornecedores, prestadores de serviços e a comunidade local.

Este Código não engloba todas as possíveis situações que possam surgir, mas, permite uma linha de referência para aplicação em todas as atividades. O mesmo determina um padrão de relacionamento íntegro, com o intuito de orientar a sempre agir de acordo com os Valores e Princípios Éticos.

Lembramos que o Código de Ética e Conduta da Transportadora Jolivan vem para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência nos serviços prestados.

QUEM SOMOS

Somos uma empresa de referência no mercado de transporte rodoviário, tendo como foco a satisfação dos nossos clientes, bem como, a busca pela sustentabilidade e a saúde e segurança de nossos colaboradores.

Nossos colaboradores são profissionais com habilidades e características diferentes, mas, juntos, se complementam, contribuindo para o desenvolvimento da empresa.



Os Valores, a Missão e a Visão da Transportadora Jolivan, fazem parte do jeito de ser, pensar e agir da empresa.

Missão



Realizar o transporte nacional de cargas perigosas e não perigosas, com eficiência nos serviços prestados, por meio de processos otimizados, inovadores e sustentáveis.

Ser reconhecida como uma empresa de excelência no mercado nacional, com foco na rentabilidade e responsabilidade social e ambiental.



Visão

Valores



- Ética e responsabilidade social
- Valorização da Marca
- Valorização dos colaboradores
- Melhoria contínua
- Satisfação do cliente
- Consciência Ambiental

RELAÇÕES DE TRABALHO

Trabalho infantil

A Transportadora Jolivan não permite qualquer forma de trabalho infantil e despreza qualquer conduta associada a esse tipo de ação. Também proíbe o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes.

Trabalho compulsório ou forçado

A Transportadora Jolivan repudia qualquer tipo de trabalho em desacordo com as leis trabalhistas brasileiras. Reprime o trabalho forçado e condena o descumprimento desse ato dentro da empresa.

Assédio moral, sexual e intimidação

Assédio e intimidação incluem qualquer forma de comportamento inadequado, com conotação sexual, abusiva, agressiva, humilhante, discriminatória ou intimidadora, principalmente contra a mulher.

O assédio no ambiente de trabalho pode acontecer de forma vertical ascendente, quando parte de um grau hierárquico inferior, e, até mesmo, de nível horizontal, quando parte de colaboradores do mesmo nível hierárquico.

A Transportadora Jolivan não tolera nenhum tipo de agressão, exploração,

abuso ou assédio, seja ele psicológico, moral, físico e/ou sexual.

Violência e discriminação

A Transportadora Jolivan não tolera qualquer tipo de violência no local de trabalho, seja ela física, psicológica e/ou moral. A violência pode ser descrita como qualquer ação, incidente ou comportamento apresentado que esteja fora dos padrões aceitáveis como conduta normal, onde o trabalhador, durante o seu trabalho ou como resultado direto do mesmo, é assaltado, ameaçado, ferido ou injuriado, principalmente contra a mulher.

A Transportadora Jolivan incentiva ações a favor da igualdade no ambiente de trabalho e da diversidade, reprimindo todas as formas de discriminação, sejam elas por idade, origem, nacionalidade, religião, orientação sexual, raça, opinião política/sindical, posição social, portadores de necessidades especiais, gênero ou outras.

Todos os líderes e colaboradores da Transportadora Jolivan devem garantir e promover um ambiente de trabalho saudável, livre de constrangimentos, insinuações ou qualquer tipo de preconceito e discriminação.

Proteção da igualdade e dos direitos trabalhistas

Um dos conceitos essenciais da Transportadora Jolivan é o reconhecimento das pessoas. A relação entre seus colaboradores, clientes, fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, é baseado em um tratamento justo, ético e respeitoso.

A Transportadora Jolivan propicia um ambiente de trabalho livre de qualquer discriminação, disponibilizando treinamentos, como mecanismo que possibilita o bem-estar e a igualdade entre seus colaboradores.

Todas as atividades da empresa são orientadas pelas legislações trabalhistas em vigor, visando sempre o compromisso com o cumprimento de leis que tratam das condições de trabalho, bem como, os acordos firmados com sindicatos.

AMBIENTE INTERNO

Conflito de interesses

A Transportadora Jolivan não permite situações e/ou atividades que evidencie ameaças ao cumprimento de sua missão, visão e valores, políticas e procedimentos ou que cause suspeitas sobre a integridade de suas atividades.

A mesma impõe que, todos seus colaboradores exerçam seu trabalho com seriedade e transparência, evitando

conflito de interesses nas relações profissionais.

Contrato de trabalho

A Transportadora Jolivan não permite a realização de trabalhos externos que influenciem na jornada de trabalho do colaborador.

Preservação do patrimônio e serviços da empresa

A Transportadora Jolivan proíbe a utilização do seu patrimônio ou serviços para fins pessoais, salvo quando autorizado pela Diretoria ou pelo seu encarregado.

Uso de drogas e álcool

Conforme descrito na política de drogas e álcool, a Transportadora Jolivan proíbe ao colaborador que: se apresente ou tente se apresentar para o trabalho quando incapaz devido ao uso de álcool e/ou drogas (seja ilegal ou não); esteja em posse, forneça, consuma e/ou transporte álcool e/ou drogas enquanto estiver a serviço da empresa; Exceto, medicamentos comprovadamente prescritos por médicos, que não altere a capacidade de julgamento do funcionário. Em relação ao cigarro, a Transportadora Jolivan estabeleceu lugares específicos (fumódromos) para o uso do mesmo, nos horários de descansos.

Desenvolvimento e valorização profissional

Em relação à valorização de seus colaboradores, a Transportadora Jolivan propicia condições para sua realização pessoal e profissional em um ambiente de trabalho saudável, seguro, estimulante e produtivo, marcado pelo respeito, por relações éticas e transparentes e pelo incentivo a novos aprendizados.

Saúde e segurança

São entregues para todos os colaboradores da Transportadora Jolivan uniformes e crachá de identificação, que são de uso obrigatório nas dependências da empresa ou a serviço dela.

A Transportadora Jolivan se preocupa com a saúde e segurança de seus colaboradores, por isso, exige que todos executem suas tarefas de forma segura, utilizando todos os EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários e que manuseie os equipamentos de acordo com as instruções de trabalho e procedimentos.

A empresa exige que todos os colaboradores se responsabilizem pelo guarda e conservação de seus uniformes, crachá e EPIs. Bem como, que use somente para a finalidade a que se destinam.

É dever de todo colaborador comunicar seu encarregado ou técnicos de segurança condições de trabalho inseguras e situações de desrespeito às regras de segurança e risco à vida de qualquer pessoa.

INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Suborno e corrupção

A Lei nº 12.846/2013, também conhecida como Lei Anticorrupção, representa importante avanço ao prever a responsabilização objetiva, no âmbito civil e administrativo, de empresas que praticam atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira.

Desse modo, a Transportadora Jolivan não tolera nenhum tipo de corrupção e suborno de seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço. Além de ser um ato ilegal e antiético, sujeito à responsabilização criminal, a corrupção traz graves consequências para a empresa e para a sociedade.

Declara sua responsabilidade pelo combate à corrupção em todos os níveis da empresa, cumprindo às normas legais e seguindo às prescrições éticas e morais.

Também orienta todos os colaboradores a agirem em conformidade com Lei Anticorrupção.

Lavagem de dinheiro

É expressamente proibido a todos os colaboradores a utilização dos ativos e sistemas da Transportadora Jolivan para fins ilícitos, tais como: crimes de lavagem de dinheiro, e ocultação de bens e valores. Devem também conduzir os negócios com integridade e ética, evitando qualquer forma de desonestidade, fraude, corrupção e suborno.

Doações e patrocínios

Doações e patrocínios jamais devem ser realizados com a intenção de influenciar ou obter qualquer vantagem para Si ou para a Transportadora Jolivan, seja direta ou indiretamente.

Brindes, presentes, hospitalidade e cortesias

A Transportadora Jolivan proíbe a concessão e oferecimento de brindes, presentes, hospitalidades ou cortesias, com o objetivo de influenciar decisões em favor do interesse de colaboradores, clientes, fornecedores e todos se relacionem direta ou indiretamente com a empresa.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Sigilo das informações

A Transportadora Jolivan toma as medidas necessárias de salvaguarda e preservação de informações confidenciais. Cada colaborador recebe uma senha individual para acesso aos sistemas, sendo proibido o repasse destas, mesmo sendo para outro colaborador.

Todos os colaboradores têm o dever de respeitar a confidencialidade de seus processos, informações estratégicas dos nossos clientes, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços e zelar pelas informações decorrentes dos processos internos e externos.

O repasse de informações, dados e procedimentos, ainda que no ambiente interno, só poderão ser realizados para o cumprimento da função ou somente com autorização do encarregado da área. Deste modo, garantindo a integridade de todas as informações.

Nota: Informações pessoais de colaborador, somente serão fornecidas com autorização por escrito do mesmo.

Utilização da rede, internet e e-mail

A Transportadora Jolivan proíbe o uso da sua rede para assédio e perturbação de outros colaboradores, também não permite a exposição de temas pornográficos, racistas ou quaisquer outros meio de incitação à discriminação baseado na raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, informação genética, estado civil, porte ou condição social, não podendo tais conteúdos serem expostos, armazenados na rede, distribuídos, editados ou gravado através da mesma.

Acesso não autorizado ou qualquer ato que interfira nos serviços de outros colaboradores, rede ou servidores são expressamente proibidos. Também não é permitida a alteração de configurações definidas pela empresa.

A Transportadora Jolivan pode monitorar sem autorização prévia dos colaboradores o acesso à internet e à rede. Caso necessário, a empresa poderá gerar relatórios dos sites acessados e, imprimir os mesmos sem que seja considerado quebra de sigilo.

AMBIENTE EXTERNO

Relações com clientes

Atender com excelência é um dos principais objetivos da Transportadora Jolivan, que mantém o foco na qualidade e segurança dos serviços prestados e responsabilidade socioambiental.

Além disso, a empresa possui as certificações ISO 9001:2015 e SASSMAQ (Sistema de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade) e política de qualidade que determinam diretrizes para manter a excelência nos serviços e os cumprimentos dos acordos cliente x Jolivan.

Não discriminação de clientes

Não discriminamos clientes, seja por origem, porte econômico ou localização. No entanto, reservamo-nos o direito de encerrar qualquer relação contratual sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos ou, ainda, quando o relacionamento representar risco legal, institucional, social, econômico ou ambiental para nossa empresa.

Relações com fornecedores e prestadores de serviços

A Transportadora Jolivan exige dos seus fornecedores e prestadores de serviços uma conduta ética e transparente, cumprindo as leis vigentes e seguindo os

procedimentos internos da empresa. Além disso, é necessário que cumpram as instruções abaixo, ficando proibido:

- Atos de corrupção e suborno;
- O trabalho infantil, exceto contratação de jovem aprendiz, conforme legislação vigente.
- Permitir um ambiente de trabalho com discriminação, assédio ou qualquer forma de abuso;
- Desrespeitar os direitos humanos e praticar trabalho forçado ou compulsório;
- Desrespeito dos direitos dos colaboradores;
- Tratar seus colaboradores de maneira inadequada e desonesta.

Relações concorrenciais

A restrição de concorrência tem efeitos negativos não só para o consumidor, mas também para toda economia, que deixa de funcionar de maneira eficaz. Por isso, existe a legislação de defesa da concorrência, que tem como intuito a proteção e a preservação dos princípios e valores que regem o mercado, como, por exemplo, os princípios da livre iniciativa, da livre concorrência e da defesa do consumidor.

A transportadora Jolivan não permite que seus colaboradores atuem de forma desleal a práticas concorrenciais.

Desta forma, proíbe que seus colaboradores:

- Limitem e/ou dificultem a livre concorrência ou livre iniciativa;
- Impeçam a criação de novos concorrentes;
- Exerçam de forma abusiva posição dominante;
- Participem de reuniões com concorrentes, afim de abordar informações sensíveis da empresa sem a presença do setor jurídico.
- Divulguem informações confidenciais e estratégicas da empresa para a concorrência, como por exemplo: tabela de preços, acordos comerciais, serviços prestados;
- Aceite todo e qualquer contato que se caracterize como anticoncorrencial;
- Participe de grupos conhecidos como “Cartel” que, além de ser crime, atrapalha a concorrência leal, por serem acordos entre empresas concorrentes, afim de controlar um mercado, dividir clientes, determinar os preços e limitar a concorrência.

Qualquer colaborador que obter informação sensível de concorrente, deverá comunicar o setor jurídico da empresa, sendo proibido divulgar ou repassar as informações, até mesmo para seu gerente.

Relações com a mídia

A Transportadora Jolivan admite que a mídia é de grande valia para divulgações de informações. Também reconhece à necessidade de averiguar a autenticidade dos fatos antes da divulgação. Por isso, a empresa mantém seu compromisso em agir com clareza nas divulgações das informações.

Somente o setor de Marketing da Transportadora Jolivan está autorizado a divulgar informações a mídia, exceto, quando outros colaboradores forem autorizados pela diretoria ou seu encarregado da área.

Informações divulgadas por terceiros nas mídias sociais não serão de responsabilidade da Transportadora Jolivan. Sendo assim, informações falsas, estarão sujeitas a correção e remoção do conteúdo, além de medidas legais em relação ao caso.

Relações com a comunidade

A Transportadora Jolivan mantém uma relação respeitosa e transparente com a comunidade local.

Para a empresa é sempre importante avaliar os possíveis impactos gerados pelas suas atividades, sejam eles ambientais, sociais e/ou econômicos. Também valoriza o lugar onde atua,

favorecendo a contratação de mão-de-obra e serviços terceiros locais.

Sustentabilidade ambiental

A Transportadora Jolivan prioriza o desenvolvimento sustentável em todas suas atividades, visando sempre reduzir os impactos ambientais gerados, trabalha com logística reversa de vários produtos utilizados nas atividades, como por exemplo, baterias.

A empresa é comprometida com a utilização responsável dos recursos naturais, onde treina e orienta todos os colaboradores sobre as práticas diárias que podem ser adotadas para proteção do meio ambiente e respeito às legislações ambientais.

POLÍTICA DE COMPLIANCE

Compliance

A Transportadora Jolivan adotou em sua estrutura a atividade de Compliance, a fim de, estar em conformidade com regras, normas e procedimentos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Canal de denúncia e comunicação

A Transportadora Jolivan poderá receber denúncias das seguintes maneiras:

Fale conosco: através da web <https://www.jolivan.com.br/Home/Contato>.

Relato pessoal: o colaborador deverá procurar o encarregado de sua área para relato do ocorrido.

Será preservado o caráter sigiloso de toda e qualquer denúncia, sendo absolutamente vedada a retaliação de qualquer natureza em caso de denúncia aberta.

Responsabilidade sobre as normas da Transportadora Jolivan

A Transportadora Jolivan se responsabiliza em divulgar e orientar todos os colaboradores a respeito de como agir adequadamente no ambiente de trabalho, divulgando políticas, procedimentos, código de conduta e informações necessárias, via e-mail, quadros de gestão à vista e boletins informativos.

A empresa mantém um formulário, chamado “Ver e Agir”, onde todos os colaboradores podem identificar uma não conformidade relacionada ao cumprimento das políticas, procedimentos e código de conduta, bem como, poderão identificar melhorias contínuas na empresa.

Infrações e penalidades

Os colaboradores, independentemente do nível hierárquico, que violarem este código de conduta e/ou outras normas internas, estarão sujeitos a aplicação das medidas disciplinares de acordo com a gravidade do fato, tais como:

- Advertências;
- Suspensões;
- Demissão sem ou com justa causa;
- Processos judiciais.

Vigência

O Código de Conduta entra em vigor a partir de sua divulgação, sem previsão para término.

O conteúdo poderá ser revisado sempre que houver necessidade. Qualquer alteração do Código será comunicada a todos os Colaboradores.

Comitê de ética

O comitê de ética é formado pelo diretor administrativo, gerente de Recursos Humanos, Gerente Jurídica e setor de qualidade. Assim, as decisões a serem tomadas quanto à sua aplicação, infração e revisão de seus termos ficarão sob a responsabilidade desse comitê.

“Nosso caráter é resultado de nossa conduta”

Aristóteles